



בזק עסקים

ד' ניסן, תשפ"ו
22 מרץ, 2026

לכבוד
גיא חסון
תקשורת וטלפוניה
כבאות והצלה

שלום רב,

הנדון: נתב שיחות עסקי - לקוח 81522962 משלם 2

השירותים המשולמים היום בלקוח זה 5,393.00 ש"ח עבור תכונת נתב ה-IVR על גבי קוד 03-7677200 בציר PRI וכוללים 200 שיחות בו"ז השירותים/חיובים אינם צפויים להשתנות ככל שלא יהיו שינויים ודרישה מעבר לכך

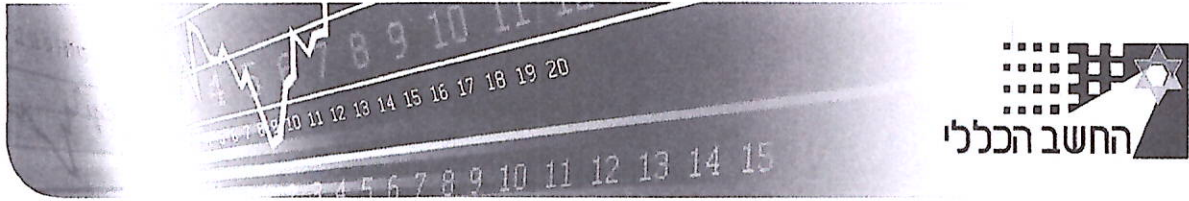
בברכה,
אליסף חסון
מנהל תיקי לקוח
אגף אסטרטגי

הערות

- הצטרפות לשירותי בזק (לרבות סלי תשלומים חלופיים) מחייבת חתימה על טופסי הצטרפות לשירות.
- כל האמור במסמך זה כפוף להוראות הקבועות בטופסי ההצטרפות לשירות הרלוונטי. במקרה של סתירה בין האמור במסמך זה לבין האמור בטופסי ההצטרפות לשירות – תגברנה הוראות טופסי ההצטרפות לשירות.
- התעריפים המפורטים במסמך זה הינם בהתאם לנתוני הלקוח נכון למועד המסמך. ככל שיחול שינוי בנתוני הלקוח, יתעדכנו התעריפים בהתאם למדרגה/המסלול הרלוונטי בשירות.

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ. אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
עזריאלי 2, רח' מנחם בגין 132, תל-אביב 61620



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות מספר הוראה: 7.8.2
 פרק משני: פטור ממכרז מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	רשות הכבאות וההצלה
יחידה מזמינה:	טכנולוגיות
תאריך:	12/4/2026

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ס מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
 נתב שיחות רשתי של בזק לניהול ושליטה על מוקדי חירום 102, יצירת תרחישים במקרה של נפילת מוקד או עומס שיחות.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות (סמן X במקום המתאים):

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	520031931
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן/שווי ההתקשרות:	200,000 ש"ח לא כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	36 חודשים

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת פוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)
נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. נימוקים והערות נוספות.

- נתב רשתי זה הוא פרי פיתוחה של בזק לטובת שליטה במוקדי החירום.
- נתב זה קיים במשטרת ישראל ובמד"א.
- נתב זה נותן לנו את היכולת לקבל תמונת מצב על השיחות במוקדי 102, ניהול, בקרה ושליטה עצמאית, יצירת תרחישי נפילה וגיבוי בין משלטים.
- נתב זה בשימוש הכבאות ומשמש כעוגן עיקרי בניהול ושליטה בשיחות ה-102.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

<p>קובי דודיאן מנהל מחום טכנולוגיות ופיתוח כגיאות והצלה לישראל</p>	<p>ד"ר דניאל זינגר</p>	<p>ד"ר ג'ורג' מ' צ'אן</p>
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית

מדינת ישראל



המשרד לביטחון לאומי
יחידת מכרזי רכש

5700-0018-2023-000450

החלטת ועדת הפטור המשרדית מיום 12.03.23 בנושא אישור התקשרות עם חברת בזק

בפטור ממכרז לרכש שירותי IVR

בהתאם לסמכותנו לפי תקנה 10א(ב)(1) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, מאשרים את החלטת ועדת המכרזים של כב"ה להתקשר עם חברת בזק כספק יחיד בפטור ממכרז בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, וזאת לטובת רכש שירותי מערכת IVR לטובת מערכת נתב שיחות רשתי הנותן יכולת לשליטה במוקדי 102, לקבל תמונת מצב, ובהעברת השיחות בין משלטים במקרה הצורך, למשך 36 חודשים בעלות של עד 720,000 ₪ בתוספת מע"מ.

זאת לאחר שנעשה פרסום במערכת נעמה בהתאם לתקנה 3א(א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, כספק יחיד ולא הוגשו השגות.

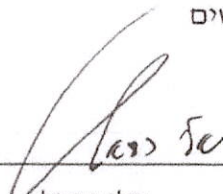
האמור לעיל הינו בכפוף להנחיות החשב הכללי לביצוע התקציב ההמשכי בשנת 2023, כמפורט בהודעת תכ"ס 1.2.2.3.

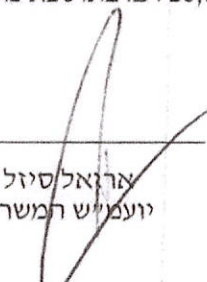
סעיף החלטה: תקנה 10א(ב) ותקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993.

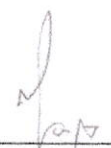
תקופת ההתקשרות: מיום 01.07.23 ועד ליום 30.06.26.

היקף ההתקשרות: עד 20,000 בתוספת מע"מ לחודש

עד 720,000 ₪ בתוספת מע"מ למשך 36 חודשים


אלי בראל
חשב המשרד


אריאל סיזל
יועמ"ש המשרד


שלמה בן אליהו
מנכ"ל המשרד



המשרד לביטחון לאומי

פרוטוקול ועדת מכרזים

מספר פרוטוקול 3298-0001

פרטי ההתקשרות המבוקשת

מספר פנייה	מספר הליך	מסרת הפניה	נושא ההתקשרות
		התקשרות בפטור ממכרז	פרוטוקול 41 - התקשרות עם חברת בזק כספק יחיד לשרות נתב רשתי לניהול ובקרת מוקד 102

פרטים כלליים

שם יחידה דורשת חטיבת תקשוב

תאריך דיון
12.02.2023

הופק ע"י
דניאלה אור

יחידה מזמינה

חברי ועדה נוכחים

יעקב מרציאנו
אצילה מלמוד
תומר לוי

יו"ר ועדה
חשב/ת או נציג/ה
יעוץ/ת משפטי/ת

רקע לפנייה

סימוכין:

- פניית נציגת חטיבת תקשוב
- הצעת מחיר חברת בזק
- פרסום כוונת פרסום מס' פניה 4000564491 וחוו"ד להתקשרות עם ספק יחיד

רקע:

- מחלקת תקשוב ברשות הארצית לכבאות והצלה נדרשת לשרות מערכת ניתוב שיחות רשתי לניהול ושליטה על מוקדי חירום 102, יצירת תרחישים במקרה של נפילת מוקד או עומס שיחות וגיבוי בין משל"טים (מערכת IVR - Interactive Voice Response). נתב שיחות רשתי הוא למעשה מענה טלפוני קולי אינטראקטיבי (IVR, Interactive voice response), חכם. השרות במערכת מאפשר לשלוט בניתוב כל תנועת השיחות הנכנסות לתחנות הכיבוי / משל"טים. מס' טלפון אחד יזוהה עם כל התחנות והמשרדים בארגון ללא צורך בהשקעה נוספת ברכישת ציוד, הקמת תשתיות וללא מגבלה גאוגרפית. היתרונות בשימוש במערכת: שיפור איכות השרות, תפעול יעיל באמצעות ממשק ניהול, גיבוי וסיוע בכל שעות היממה וכמו כן שליטה ובקרה על השיחות הנכנסות לארגון.
- כיום לרשות התקשרות קיימת עם חברת בזק כספק יחיד בתוקף עד ליום 30/06/2023.
- הרשות נדרשת להתקשרות ל-3 שנים הבאות ולכן בוצעה פניה ע"י חטיבת תקשוב אל חברת בזק לקבלת הצעת מחיר לשרות ל 36 חודשים. חברת בזק הציגה הצעתה בעלות של 20,000 ש"ח + מע"מ לחודש וסה"כ 720,000 ש"ח + מע"מ ל-36 חודשים. עלות זו לפתרון נתב שיחות כוללת גם מערכת מטרידים ושרות כספת עבור קבלת דוח פירוט שיחות.
- ע"פ חוו"ד של מנהל תחום טכנולוגיות פיתוח ברשות, חברת בזק היא היחידה היכולה לתת שרות זה מהסיבות הבאות: נתב רשתי זה הינו פרי פיתוחה של חברת בזק לטובת שליטה במוקדי חרום. קווי התקשרות ברשות הינם מבוססי בזק. חברה אחרת לא תתן שרותים על גבי ציוד וקווים שאינם שלה, מה גם שחברת בזק לא תאפשר לגוף אחר לתת את השרות על קוויה. יודגש כי המערכת היא לא רק כלי ניטור, אלא דרכה תבוצענה פעולות במערכות בזק.
- בהתאם לאמור, פורסמה כוונת התקשרות עם ספק יחיד במערכת נעמ"ה מס' 4000564491 עם חברת בזק, לא נתקבלה כל השגה בנושא.
- מבוקש מוועדת המכרזים לאשר התקשרות עם חברת בזק למשך 36 חודשים החל מ 01.07.2023 למשך 36 חודשים בעלות של 20,000 ש"ח + מע"מ לחודש וסה"כ 720,000 ש"ח + מע"מ לתקופה של עד 36 חודשים. עלות התקשרות בתקופה קודמת עמדה על

החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על : אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים

ועדת המכרזים, מתוקף סמכותה ע"פ סעיף 3(29) לתקנות חובת המכרזים תשנ"ג-1993, לאור חו"ד מנהל תחום טכנולוגיות ברשות לפיה רק חברת בזק יכולה לתת שרותי מערכת ניתוב שיחות רשתי לניהול ושליטה על מוקדי חירום 102 ושרותים נוספים ולאחר שלא נתקבלה כל השגה לכוונת ההתקשרות שפורסמה בנעמ"ה מס' 4000564491, **ממליצה בפני ועדת הפטור המשרדית :**

א. לאשר התקשרות בפטור ממכרז עם חברת בזק לרכש שרותי מערכת IVR למשך 36 חודשים בעלות של עד 720,000 ₪ + מע"מ (עד 20,000 ש"ח + מע"מ לחודש למשך 36 חודשים) החל מיום 01/07/2023 ועד 30/06/2026.

ב. בהתאם להנחיות הוראת תכ"ם 1.2.2.3 בנוגע לביצוע תקציב המשכי בשנת 2023, לא נדרשת פניה לאישור ועדת החריגים בנושא מאחר ומדובר בפעולות הכרחיות לשמירה על רצף תפעולי ומבצעי ברשות, כאשר היקף ההתקשרות במסגרת ההתקשרות הנוכחית אינו עולה על ההיקף בשנה קודמת.

ג. ההתקשרות מותנית בקיומו של תקציב לנושא.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	יעקב מרציאנו		יו"ר ועדה	
אישור	אצילה מלמוד		חשב/ת או נציג/ה	
אישור	תומר לוי		יועץ/ת משפטי/ת	